

ご利用規約

条項	現在の条項	改訂条項
第 5 条第 1 項	お客様がご注文された商品の売買契約は、お客様がご注文・ご購入に同意したことを示すボタンを押したときに成立するものとします。	お客様がご注文された商品の売買契約は、ノジマオンライン内のお客様のマイページ内、注文状況確認 WEB にて、当該注文について【売買契約成立済】と更新されたときに成立するものとします。なお、当社は更新後直ちにその旨をメールにてお客様に通知いたします。
第 6 条第 1 項（改訂後第 6 条第 1 項、第 2 項）	当社は、お客様よりのご注文を受け付ける際、もしくは売買契約が成立した以後であっても、次の各号の一に該当する場合は、当社の判断に基づき当該ご注文をお断りするまたは当該売買契約を解除することができるものとします。 イ）お客様が過去に規約等に違反していることが判明した場合。 ロ）ご注文内容に虚偽の表示または誤記（特に商品送付先の住所等において）もしくは不備があることが判明した場合。 ハ）代金等のお支払いに、お客様名義以外のクレジットカードをご使用になられることが判明した場合。 ニ）代金等のお支払いに、お客様が利用されるクレジットカードの利用不可能またはそれに準ずる状態にあることが判明した場合。 ホ）当社との売買契約によりお客様に生じる債務の履行が不確実であると認められる場合。 ヘ）お客様が、不正な売買行為（営利を目的とした転売）等により著しく当社の利益を損なう行為を行うもしくはその恐れがあると認められる場合。	1. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、お客様からのご注文をお断りすることができます。 イ）ご注文の商品が当社において長期にわたり入荷できる見込みがないまたは生産が完了している場合。 ロ）ご注文の商品が当社が手配できる数量を超える場合（当該商品が限定生産または限定販売される場合を含むがこれに限られない）。 ハ）当社が本ショップに表示した価格が市場相場と著しく乖離している場合その他表示内容に明らかな誤りがある場合。 ニ）当社が、商品の配送先に対して配送手段をもたないまたは商品の配送料が当社の想定水準を上回る場合。ただし、当該配送料をお客様がご負担される場合は、この限りではありません。 ホ）前各号の他、当社がご注文を承認することが不適切であると客観的に認められる場合。 2. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、無催告で契約を解除することができます。 イ）お客様が過去に規約等に違反していることが判明した場合。

	ト) ご注文の商品が当社において長期にわたり入荷できる見込みがないまたは生産が完了している場合。 チ) ご注文の商品が当社が手配できる数量を超える場合（当該商品が限定生産もしくは限定販売される場合を含むがこれに限られない）。 リ) 当社が本ショップに表示した価格が市場相場と著しく乖離している等誤りが明らかな場合。 又) 当社が、商品の配送先に対して配送手段をもたないまたは商品の配送料が当社の想定水準を上回る場合。ただし、当該配送料をお客様がご負担される場合は、この限りではありません。 ル) お客様に、第 9 条に規定する禁止事項に該当する行為がある場合。 ヲ) 前各号の他、当社がご注文を承認することが不適切であるまたは当社が売買契約を解除する必要があると認められる場合。	ロ) ご注文内容に虚偽の表示または誤記（特に商品送付先の住所等において）または不備があることが判明した場合。 ハ) 代金等のお支払いに、お客様名義以外のクレジットカードをご使用になられることが判明した場合。 二) 代金等のお支払いに、お客様が利用されるクレジットカードの利用不可能またはそれに準ずる状態にあることが判明した場合。 ホ) 当社との売買契約によりお客様に生じる債務の履行が客観的に不能であると認められる場合。 ヘ) お客様が、不正な売買行為（営利を目的とした転売）等により客観的に著しく当社の利益を損なう行為を行うまたはその恐れがあると認められる場合。 ト) ご注文の商品が当社において長期にわたり入荷できる見込みがないまたは生産が完了している場合。 チ) お客様に、第 9 条に規定する禁止事項に該当する行為がある場合。 リ) 前各号の他、当社が売買契約を解除する必要があると、客観的に認められる場合。
第 6 条第 2 項（改訂後第 6 条第 3 項）	お客様は、お客様により発信されたご注文を、理由の如何に拘わらず、撤回できないものとします。	お客様は、お客様により発信されたご注文を、当社に当該注文が到達した後、3 営業日を経過するまでは、撤回することができないものとします。ただし、3 営業日を経過しても、当社からの承諾の意思表示がない場合は、（ご注文から 4 営業日目以降）撤回できるものとします。また、商品出荷予定日が発送目安を超える場合（発送目安が「未定（入荷次第お届け）」と表示されている商品については、売買契約の成立から 1 ヶ月以上経過したにもかかわらず当社からお客様に対して商品が出荷

		されない、または、商品出荷予定日が売買契約成立時から1ヶ月以上先になる場合)には、当社から商品が出荷されるまでの間、お客様はご注文をキャンセルすることができるものとします。
第7条	お客様は、お客様が注文された商品の返品もしくは交換を申し出ることとはできません。ただし、次の場合はこの限りではありません。 イ) 商品が配送先に到着後8日以内に、お客様より当社に商品に初期不良もしくは瑕疵があるまたは商品が配送中に破損した旨をご連絡され、かつ当社が当該商品の動作確認等によりそれらを認めた場合。(ジャンク品・訳あり品を除く) ロ) 品違い等明らかに当社の手違いによる場合。	お客様は、お客様がご注文された商品の返品または交換を申し出ることとはできません。ただし、次の場合はこの限りではありません。 イ) 商品が配送先に到着後1ヶ月以内に、お客様より当社の商品に初期不良または瑕疵(契約不適合)(ただし、訳あり品について、当該商品の販売にあたり、訳あり品の理由・注記を記載してある場合の当該理由・注記に該当する場合を除く。)がある、または商品が配送中に破損した旨をご連絡され、かつ当該商品の動作確認等により、それらが客観的に認められる場合(ただし、ジャンク品は除く。)。 ロ) 品違い等明らかに当社の手違いによる場合。
第8条第2項	当社は、次の各号に定める事項について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の保証をしないものとします。 イ) 本サービスにおいてお客様がご購入する商品の他製品との適合性等。 ロ) お客様が本サービスをご利用される際に通信回線上で送受信される個人情報のやりとりの安全性等。 ハ) 本ショップが、コンピュータウィルス等の本ショップにアクセスするコンピュータに有害な影響を与える可能性があるものに感染していないこと。 二) 本ショップにリンクしている他のホームページ(WEB ページ)の内容の一切。	当社は、次の各号に定める事項について、当社の故意または過失による場合を除き、一切の保証をしないものとします。ただし、当社に軽過失がある場合は、お客様に現実に生じた通常かつ直接の損害の範囲でのみ責任を負うものとします。 イ) 本サービスにおいてお客様がご購入する商品と他製品との適合性等。 ロ) お客様が本サービスをご利用される際に通信回線上で送受信される個人情報のやりとりの安全性等。 ハ) 本ショップが、コンピュータウィルス等の本ショップにアクセスするコンピュータに有害な影響を与える可能性があるものに感染していないこと。

	ホ) 本ショップ掲載事項の内容の正確性。 ヘ) 商品の配送が、理由の如何を問わず、遅延せずに行われること。 ト) 本ショップが未成年者に有害ではないこと。	二) 本ショップにリンクにしている他のホームページ (WEB ページ) の内容の一切。 ホ) 本ショップ掲載事項の内容の正確性。 ヘ) 商品の配送が、理由の如何を問わず、遅延せずに行われること。 ト) 本ショップが未成年者に有害ではないこと。
第 8 条第 3 項	当社は、次の各号に定める事項について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。 イ) お客様が本サービスを利用することによってお客様に生じた一切の損害。 ロ) お客様が本サービスを利用することによって第三者に対して与えた一切の損害 ハ) 本サービスの中断もしくは中止によってお客様または第三者に生じた一切の損害 二) 第 6 条第 1 項各号に掲げる事由によりお客様のご注文をお断りし、または売買契約が解除されたことを原因としてお客様に生じた直接的、間接的損害。	当社は、次の各号に定める事項について、当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に軽過失がある場合は、お客様に現実生じた通常かつ直接の損害の範囲でのみ責任を負うものとします。 イ) お客様が本サービスを利用することによってお客様に生じた一切の損害。 ロ) お客様が本サービスを利用することによって第三者に対して与えた一切の損害。 ハ) 本サービスの中断または中止によってお客様または第三者に生じた一切の損害。 二) 第 6 条第 1 項各号に掲げる事由によりお客様のご注文をお断りし、または売買契約が解除されたことを原因としてお客様に生じた直接的、間接的損害。
第 8 条第 4 項	お客様は、本ショップに関連した支払いについて、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。	お客様は、本ショップに関連したお支払いについて、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に軽過失がある場合は、お客様に現実生じた通常かつ直接の損害の範囲

		でのみ責任を負うものとします。
第 8 条第 5 項	お客様が本ショップに登録する一切の個人情報に関して、お客様の管理不十分等に起因する損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。	お客様が本ショップに登録する一切の個人情報に関して、当社に責に帰すべき事由のない、お客様の管理不十分等に起因する損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
第 8 条第 6 項	当社は本サービスの運用に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅延・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた障害、その他本サービスに関してお客様に生じた障害については、当社は当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。	当社は本サービスの運用に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅延・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた障害、その他本サービスに関してお客様に生じた障害については、当社は当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に軽過失がある場合は、お客様に現実生じた通常かつ直接の損害の範囲でのみ責任を負うものとします。
第 10 条	お客様が本サービスをご利用された結果により当社もしくは第三者が損害を被った場合、お客様もしくはお客様であった方は賠償責任を含むすべての法的責任を負うものとし、当社および第三者に対して一切迷惑をかけないものとします。	お客様が本サービスを利用する過程で、お客様の責めに帰すべき事由により、当社または第三者が損害を被った場合、お客様またはお客様であった方は当社または第三者に対して損害を賠償する等の法的責任を負うものとし、当社および第三者に対して一切迷惑をかけないものとします。
第 12 条第 3 項	本サービスの利用に関連して生じた紛争については、横浜簡易裁判所または横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。	本サービスの利用に関連して生じた紛争については、法律で認められる管轄裁判所に加え、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を付加的合意管轄裁判所とします。ただし、事業者のお客様に関しては、訴額に応じ東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

ご利用ガイド

条項	従前の条項	改訂条項
返品・交換について（返品特約）	当店では、初期不良などを除き、商品の返品・交換はお受けできません。また、弊社の過失があった場合でも、開封・ご使用されてしまった場合は、返品を承れない場合もございます。	当社では、初期不良などを除き、お客様が商品を受領した後は、商品の返品・交換はお受けできません。
■商品出荷後の返品等に伴うキャンセル手数料	キャンセルをお受付しておりませんが、どうしてもキャンセルの場合、下記の手数料金がかかります。 (1) 事務手数料 3,300 円 (2) キャンセル料 ご購入金額の 20% (3) 往復配送料 1,760 円	商品出荷後は、お客様からの一方的な理由による商品受領前のキャンセル及び商品受領後の返品・交換（返品等）をお受付しておりませんが、どうしても返品等をご希望の場合、返品等の理由・内容をお聞きし、やむを得ないと判断した場合、往復配送料として 1,760 円をいただきます（大型商品の場合には、通常の商品とは往復配送料が異なる場合がございます。）。 ただし、返品等いただいた商品について、当社にて新品として再度の販売ができない場合（当社あるいは当社の委託した運送業者に過失がある場合を除く）には、別途ご購入金額の 20%をキャンセル料として頂戴させていただく場合がございます。また、返品・交換の際の当社検品時に開封や使用が認められた場合には、ご購入金額の 50%、および交換時に生じた往復配送料を請求させていただく場合がございます。
■ご確認事項	(1) 商品の返品・交換 商品の返品・交換は行っておりません。 (2) 誤注文の返品・交換 誤ってご注文いただいた場合も返品・交換はお受けできません。誤操作が無い様、ご注意ください。	(1) 誤注文の返品等 誤ってご注文いただいた場合も返品等はお受けできません。誤操作が無い様、ご注意ください。 (2) ノジマ店舗での対応

	(3) 開封品・ご使用された商品の返品 開封品、使用品の返品は、一切お受けいたしません。万一、弊社検品時に開封や使用が認められた場合には、ご購入金額の 50%、および交換時に生じた往復配送料を請求いたします。 (4) ノジマ店舗での対応 デジタル専門店ノジマ店舗での対応は行っておりません。 必ず当店「<u>お問い合わせ窓口</u>」よりお問い合わせください。	デジタル専門店ノジマ店舗での対応は行っておりません。 必ず当店「<u>お問い合わせ窓口</u>」よりお問い合わせください。
受け取り拒否、長期不在 住所不備について ■キャンセル手数料	受け取り拒否、長期不在、住所不備など、お客様都合によりお受け取りが出来ない場合、キャンセル手数料が発生します。クレジットカード払いや、銀行振込をご選択のご注文の場合には、下記のキャンセル手数料を差し引いてのご返金となります。また、代金引換の場合は別途請求させていただきます。予めご了承下さい。 ※ご同意いただけない場合には、当社委託会社から請求させていただきます場合がございます。 ■キャンセル手数料 (1) 事務手数料 3,300 円 (2) キャンセル料 ご購入金額の 20% (3) 往復配送料 1,760 円	受け取り拒否、長期不在（運送業者における保管期間中にお受け取りがされない場合）、住所不備など、お客様都合によりお受け取りができない場合、キャンセル手数料が発生します。クレジットカード払いや、銀行振込をご選択のご注文の場合には、下記のキャンセル手数料を差し引いてのご返金となります。また、代金引換の場合は別途請求させていただきます。予めご了承ください。 ※ご同意いただけない場合には、当社委託会社から請求させていただきます場合がございます。 ■キャンセル手数料 往復配送料として 1,760 円をいただきます（大型商品の場合には、通常の商品とは往復配送料が異なる場合がございます。）。ただし、キャンセルいただいた商品について、当社にて新品として再度の販売ができない場合（当社あるいは当社の委託した運送業者に過失がある場合を除く）には、ご購入金額の 20%をキャンセル料として頂戴させていただく場合がございます。

ご注文の納期について 「発送目安」の表記に関して ■ご確認事項	「発送目安」の表記について、納期をお約束するものではありません。納期については、ご注文後、「<u>マイページ</u>」の注文状況確認WEBにてご確認ください。	「発送目安」の表記について、商品出荷日や納期をお約束するものではありません。商品出荷予定日や納期については、ご注文後、「<u>マイページ</u>」の注文状況確認WEBにてご確認ください。商品出荷予定日が発送目安を超える場合（発送目安が「未定（入荷次第お届け）」と表示されている商品については、売買契約の成立から1ヶ月以上経過したにもかかわらず当社からお客様に対して商品が出荷されない、または、商品出荷予定日が売買契約成立時から1ヶ月以上先になる場合）には、当社から商品が出荷されるまでの間、お客様はご注文をキャンセルすることができますものとしします。
--	--	--

指摘事項以外の改訂事項

- ・ マイページの更新により契約が成立することを購入ページにおいても表示し周知すること
- ・ ご利用ガイド記載の「『発送目安』の見方について」との表における「数字」との記載を削除し、「在庫のこりわずか」の欄を追加
- ・ ご利用ガイド記載の「『発送目安』の見方について」との表において発送目安が「〇〇営業日」や「〇週間」とされている場合の起算日を売買契約成立時点（日）から起算に変更
- ・ お客様がマイページの注文状況確認 WEB において注文時の発送目安を確認することができるよう注文状況確認 WEB の記載の変更
- ・ ご利用ガイドにおいて「納期」を「商品出荷日から 2～3 日後」と定義
- ・ 契約成立時期についての規約改訂御の取引の流れ及びお客様宛のメール（商品出荷予定日のお知らせメール、ご注文商品お手配状況のご案内メール）については、下記表及び別紙①、②参照

	取引段階	お客様へのメール
①	お客様からの注文	注文受付メールの送信
②	お断り事由該当性・不正な売買に該当しないか等の確認	
③	在庫確認を実施	
④	申込みに対する承諾 (マイページ内の表示の更新)	申込みに対する承諾が行われた旨のお知らせは、相手方に在庫が存在する場合には商品出荷予定日のお知らせメール、メーカー発注が必要な場合には、ご注文商品のメーカーからの手配状況のご案内メールに記載予定
⑤	在庫があれば出荷作業へ着手/在庫がない場合はメーカー発注	(在庫が存在する場合) 商品出荷予定日のお知らせメールの送信 (メーカー発注が必要な場合) ご注文商品のメーカーからの手配状況のご案内メールの送信

⑥	出荷	出荷のお知らせメールの送信
---	----	---------------

別紙① 商品出荷予定日のお知らせメール案

毎度ありがとうございます。

Nojima Online です。

この度は、ご注文ありがとうございました。

ご注文の商品についてお客様との売買契約が成立致しました。マイページを更新しておりますのでそちらもご参照ください。

現在、ご注文商品の出荷準備を行っております。

追って出荷の案内をいたしますので、今しばらくお待ち下さいませ。

当メールは送信専用です。お問い合わせは最下部でご案内の URL から受け付け致します。

【ご案内事項（2点）】

01. 出荷予定商品の配送状況確認について

02. 領収書・購入明細書(納品書)・保証書について

01. 出荷予定商品の配送状況確認について

■受注番号 : ●●

■商品出荷予定日 : ●/●/●

1. 明細目 商品 : ● 数量 : ●

■ ご注意事項：

1. 商品出荷予定日が変更される事があります。
2. 一部大型家電品は配送日調整後のお届けとなる為
別途担当部署より配送日のご連絡を致しますのでお待ち下さい。
3. 配送時の盗難事故等を防止するため、
営業所止めによるお届けはお受けいたしておりません。

02. 領収書・購入明細書(納品書)・保証書について

■ 領収書の発行について

WEB 上で発行いたします。

→ <https://>●●

■ 購入明細書(納品書)について

紛失防止のため、いつでもご確認頂ける WEB 上にて発行致します。

ご注文商品受け取り後、「注文状況確認 WEB」からご覧いただけます。

→ <https://>●●

■メーカー保証書について

購入明細書が保証印の代わりになります。

メーカー保証期間の確認書類となりますので必要に応じてご印刷願います。

■延長保証書について

延長保証をお申込みの場合には、延長保証書を WEB 上で発行しております。

WEB での管理を行ってございます為、ご印刷の必要はございません。

別紙② ご注文商品お手配状況のご案内メール案

●●様

Nojima Online でございます。

この度はご注文いただきまして誠にありがとうございます。

ご注文の商品についてお客様との売買契約が成立致しました。マイページを更新しておりますのでそちらもご参照ください。

あわせてご注文番号●●の商品手配状況についてお知らせいたします。

当メールは送信専用です。お問い合わせは最下部でご案内の URL から受け付け致します。

1. 明細目 商品：●● 数量：●

●/●/●に弊社入荷予定です。

お届けまで今しばらくお待ちください。

■お手配状況の確認について

ご注文商品の状況・領収書等のご依頼はこちらから。商品の手配開始後に更新します。

<https://●●>

■ご注意事項

1. ご注文商品につきましては、全て揃いました時点での出荷となります。

納期情報、出荷情報は、メールにて再度ご連絡申し上げます。

2. 通常、弊社出荷予定日から2～3日後が納期の予定日となりますが、

お届け先が北海道、九州地区、東北北部、中国、四国、沖縄離島等の地域、

メール便の場合は弊社出荷日の翌々日以降のお届けとなります。

3. 発売日の設定のある商品につきましては、

発売日より前にお届けすることはできかねます。

今後とも宜しくお願いいたします。

ノジマオンライン

メール：info@enet-japan.com

■お問い合わせ

下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

よくあるご質問についても、下記ページよりご確認頂けます。

→ <https://>●●